

Indice Confartigianato della Burocrazia: presentazione dei 10 indicatori

Indicatore	Correlazione	Descrizione	Anno	Note
Tempi della giustizia civile	Positiva	Giorni	2015	Media della somma delle durate effettive dei procedimenti (tempo che intercorre tra iscrizione di una causa ed emissione della sentenza) presso i Tribunali ordinari (dati basati sul registro SICID che comprende affari civili contenziosi, volontaria giurisdizione, famiglia, lavoro e previdenza) più media della somma delle durate effettive dei procedimenti presso le Corti di Appello (in questo caso il registro SICID interessa tutti gli affari civili). Per la Valle d'Aosta è disponibile il dato relativo ai procedimenti civili di I grado mentre per quelli di II grado viene considerato il dato relativo alla Corte di Appello di Torino a cui la regione afferisce (fonte dati: Ministero della Giustizia)
Tempi della giustizia tributaria	Positiva	Giorni	2016	Somma della durata (giacenza media=pendenti inizio anno+pendenti fine anno diviso pervenuti+definiti nell'anno moltiplicato per 365 giorni) regionale del contenzioso in Commissione Provinciale Tributaria e della durata del contenzioso in Commissione Regionale Tributaria (fonte dati: Ministero Economia e Finanze)
Tempi di pagamento degli enti pubblici	Positiva	Giorni	2016	Tempo medio di pagamento - ponderato per gli importi delle fatture pagate - necessario per smaltire le fatture ricevute dai fornitori elaborato a partire dalle comunicazioni di pagamenti effettuate nella piattaforma messa a disposizione degli enti (fonte dati: Ministero Economia e Finanze)
Lunghezza delle code in uffici che erogano servizi	Positiva	% di persone di 18 anni ed oltre	2016	Media della quota di persone che indicano attesa superiore ai 20 minuti agli sportelli dell'ufficio anagrafe, della ASL, della banca e dalle poste (per spedizione raccomandata, spedizione vaglia, versamento in C/C, ritiro pensione e ritiro pacchi o raccomandate) (fonte dati: Istat)
Pratiche online gestite dai Comuni	Negativa	Numero	2015	Quota dell'avvio e conclusione per via telematica dell'intero iter relativo al servizio richiesto nei comuni calcolato come rapporto tra procedure disponibili online (somma numero di procedure effettivamente gestite online dove per ogni servizio si moltiplica il numero dei comuni per la quota di effettiva completa gestione online dei servizi) e procedure potenzialmente disponibili (numero dei comuni moltiplicato per i 30 servizi online in esame) (fonte dati: Istat)
Durata opere pubbliche	Positiva	Anni	2013	Durate nette (indipendenti dalle caratteristiche delle opere ed influenzate solo da fattori strettamente legati al territorio) delle fasi di attuazione degli interventi infrastrutturali (fonte dati: Agenzia per la coesione territoriale)
Corruzione	Positiva	% famiglie	2016	Famiglie che hanno vissuto almeno un fenomeno di corruzione (richieste di denaro, favori o altro o che hanno dato denaro, regali o altro in cambio di favori o servizi) nel corso della vita (fonte dati: Istat)
Indice di qualità di governo	Negativa	Punteggio standardizzato ponderato con la popolazione	2016	Si tratta di uno degli 11 pilastri che compongono l'Indice di competitività regionale (RCI) ed è composto da 17 variabili nazionali (riguardanti appalti pubblici e sistema giudiziario) e 3 regionali (valutazioni dei cittadini su corruzione, qualità e imparzialità del settore pubblico, delle istituzioni e dei servizi che offrono) (fonte dati: Commissione europea)
Assenteismo per malattia dei dipendenti pubblici	Positiva	Numero	2017	Numero giornate di assenze (Polo unico per le Visite Mediche di Controllo e non) ogni 100 dipendenti pubblici comprensivi delle Forze armate (fonte dati: Inps e Istat)
Saldo su valore della produzione delle partecipate dagli enti territoriali	Negativa	%	2015	Saldo (utili-perdite) su valore della produzione. Rilevazione dell'11 settembre 2017 su 5.869 organismi degli enti territoriali con bilancio civilistico nel 2015 (fonte dati: Corte dei conti)

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Istat, Inps, MEF, Min. Giustizia, Corte dei conti e Agenzia coesione territoriale