

# RATING DI MANDATO

# 2010|2015



5 ANNI DI RAPPRESENTANZA

©  
*Confartigianato*

LIGURIA



RATING DI MANDATO

2010|2015

5 ANNI DI RAPPRESENTANZA



Publicato a Marzo 2015

  
LIGURIA



Università degli  
Studi di Genova

*Refe* **RENDE PER IL CONTO**  
Strategie di Sviluppo Responsabile

**M.I.P.A.**

Master in  
Innovazione nella Pubblica Amministrazione

## Indice

### **6 CONFARTIGIANATO LIGURIA SI PRESENTA**

Con noi si realizza il tuo progetto imprenditoriale  
Le attività di Confartigianato  
I servizi che offriamo  
I nostri associati  
Chi ti rappresenta  
Le sedi sul territorio  
Le nostre iniziative

### **16 LA FOTOGRAFIA DELLA REGIONE LIGURIA**

La Regione in sintesi  
La dinamica delle imprese  
L'indice di clima economico in Liguria (2015)  
I settori in uscita dalla crisi  
Le principali difficoltà per le imprese

### **21 IL *RATING* DI CONFARTIGIANATO LIGURIA**

Una pratica innovativa di *lobbying* responsabile

#### **I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI**

Incentivi e accesso al credito  
Promozione delle imprese e del territorio  
Semplificazione e quadro normativo  
Istruzione, formazione e lavoro  
Infrastrutture, trasporti, ambiente ed energia  
Benessere sociale

### **54 LE VALUTAZIONI**

La valutazione di Confartigianato  
La valutazione degli Amministratori

### **60 *RATING E ACCOUNTIBILITY* NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE**

## CONFARTIGIANATO LIGURIA SI PRESENTA

Con noi si realizza il tuo progetto imprenditoriale

Confartigianato è un sistema che intende creare

le condizioni che consentano all'imprenditore

e all'impresa di soddisfare i propri clienti

e realizzare i propri scopi,

creando valore per sé e per gli altri.

È un'associazione nata per volontà

degli stessi imprenditori,

che rappresenta e promuove gli interessi

delle imprese artigiane, delle micro e piccole imprese,

del lavoro autonomo, indipendente e cooperativo

per favorirne lo sviluppo,

l'innovazione e la competitività.

È impegnata a diffondere l'imprenditorialità

personale e l'attenzione alla micro e piccola

impresa, ad affermare i valori storici

dell'artigianato e a dare più forza

alle richieste delle imprese.

## Le attività di Confartigianato



### Rappresentanza

*un'associazione di imprenditori per gli imprenditori*

Ascolta e si confronta con le imprese per promuovere politiche di sviluppo a misura di micro e piccola impresa e formulare proposte specifiche da rivolgere ai decisori pubblici

### Consulenza

*un'offerta di servizi a 360°*

Eroga in modo diretto, o tramite gli altri soggetti del sistema Confartigianato, attività di consulenza e assistenza tecnica, amministrativa e legale



### Innovazione e promozione

*un laboratorio di idee*

Sostiene l'innovazione nel settore d'impresa e iniziative per promuovere l'artigianato di qualità e la formazione continua

### Informazione e comunicazione

*una fonte affidabile*

Diffonde informazioni e aggiornamenti sulla normativa di interesse per la micro e piccola impresa



## I servizi che offriamo

Il sistema Confartigianato offre un'ampia gamma di servizi e tutele all'impresa, all'imprenditore, attivo e pensionato e alla sua famiglia.

### Confartigianato nazionale



Confartigianato



ARTIGIANCASSA

Gruppo BNP PARIBAS

### Confartigianato regionale



## I servizi

TUTELA SINDACALE  
CREDITO E FINANZIAMENTI  
INIZIO ATTIVITÀ  
CONSULENZA FISCALE  
FORMAZIONE  
AMBIENTE E SICUREZZA  
INTERNAZIONALIZZAZIONE  
PRIVACY  
PREVIDENZA  
INFORMAZIONE

IMPRESA



IMPRENDITORE  
ATTIVO E PENSIONATO



FAMIGLIA





## I nostri associati

Il sistema Confartigianato Liguria rappresenta circa **15.000** soggetti tra **imprese, lavoratori attivi e pensionati**, appartenenti a molteplici **categorie, mestieri e movimenti**.

## Categorie e mestieri

### ALIMENTAZIONE

carni, caseari, pasta fresca, panificatori, cioccolato, pasticceria



### ARTISTICO

oreficeria, ceramica, restauro, vetro



### AUTORIPARAZIONE

carrozzeri, revisioni, riparatori, elettrauto, gommisti



### BENESSERE

acconciatura, estetica, fisioterapia, odontotecnica



### COMUNICAZIONE

fotografia, grafica, informatica, elettricisti



### EDILIZIA

edilizia, marmo e ardesie



### IMPIANTI

termoidraulici, manutentori, ascensoristi,



### LEGNO E ARREDO

arredamento, legno e tappezzeri



### MECCANICA

carpenteria, metalmeccanica, nautica, chimica, gomma, plastica



### MODA

abbigliamento e tessuti, sarti e sartorie, calzaturieri e pulitintolavanderie



### SERVIZI E TERZIARIO

calzolai, imprese di pulizia e sanificazione ambientale, onoranze funebri



### TRASPORTI, LOGISTICA E MOBILITÀ

autotrasporto, bus operator turismo, taxi, noleggio



### TURISMO

trasporto marittimo, affittacamere, stabilimenti balneari, diving, porticcioli turistici, darsene



### AGENTI DI COMMERCIO E AGENTI IMMOBILIARI



### PUBBLICI ESERCIZI

ristoranti, bar, locande



## Movimenti



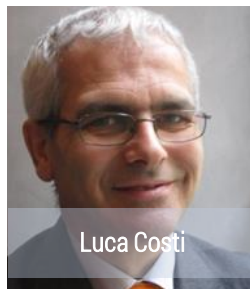
# Chi ti rappresenta

Gli organi di Confartigianato Liguria:

## Giunta Esecutiva



## Segretario



# Le sedi sul territorio

## GENOVA

SEDE REGIONALE SEDE PROVINCIALE

Via Assarotti 7/9

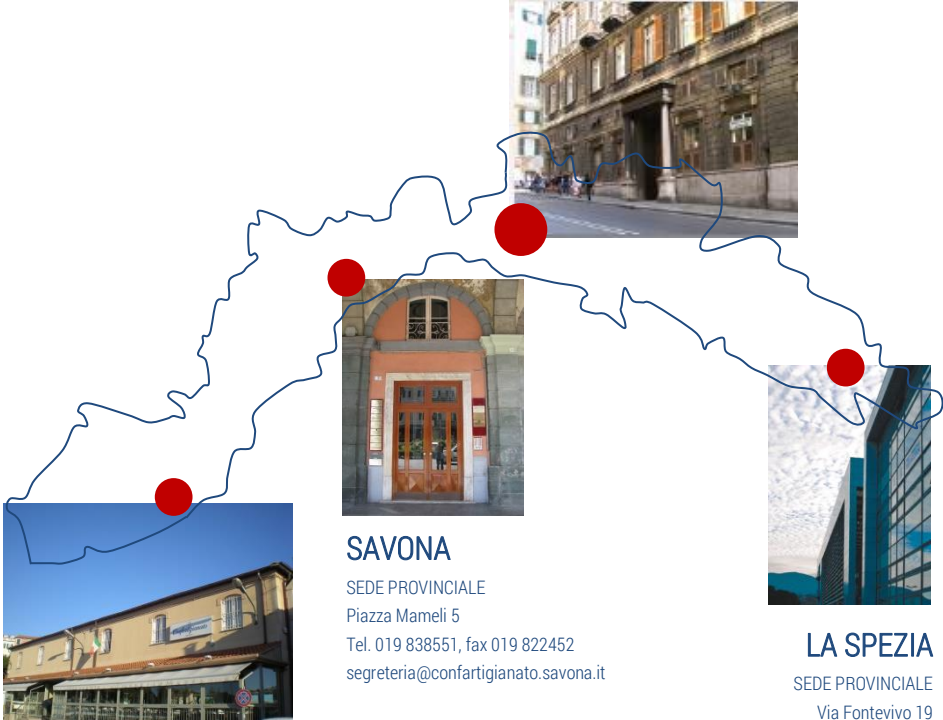
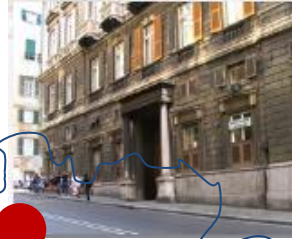
Via Assarotti 7

Tel. 010 8461822, fax 010 8461952

Tel. 010 816051, fax 010 886946

staff@confartigianatoliguria.it

info@artigianato.genova.it



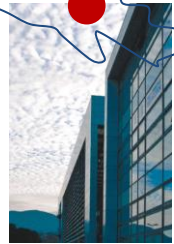
## SAVONA

SEDE PROVINCIALE

Piazza Mameli 5

Tel. 019 838551, fax 019 822452

segreteria@confartigianato.savona.it



## LA SPEZIA

SEDE PROVINCIALE

Via Fontevivo 19

Tel. 0187 286611, fax 0187 286666

segreteria@confartigianato.laspezia.it

## IMPERIA

SEDE PROVINCIALE

Corso N. Sauro 36

Tel. 0184 52451, fax 0184 531648

info@confartigianatoimperia.it



[www.confartigianatoliguria.it](http://www.confartigianatoliguria.it)



Confartigianato Liguria



@artigianiliguri



Confartigianato Liguria



Confartigiguria

## Le nostre iniziative

2009

### Artigiani di Liguria

CON NOI semplicemente eccellenti

98 imprese dell'artigianato artistico e agroalimentare, 3 consorzi presenti (lingue: IT - EN - ES - FR - D - RUS) e 43 imprese presenti del mondo della nautica (IT - EN).



### Memory dell'Artigianato e Confartigianato va a scuola

CON NOI prepari la tua professione di domani

60 schede da gioco per far scoprire l'artigianato ai più piccoli, con 1 mappa della Liguria e 1 poster - (bilingue: IT - EN) e CD - DVD interattivi per promuovere l'artigianato nelle scuole e far conoscere le opportunità di questa professione.

2010

### BJ Report – Speciale Artigianato

CON NOI l'artigianato ligure si presenta

Un decalogo per lo sviluppo della Liguria presentato per le elezioni regionali 2010, proposte programmatiche riportate all'interno di "I Lobby You", la pubblicazione che raccoglie gli studi e le analisi del rating di Confartigianato sulle attività della Regione Liguria.

### Blue – Insetto Speciale Artigianato

CON NOI scopri le eccellenze del territorio

Blue Liguria è un bimestrale, in lingua italiana e inglese, dedicato a natura, tradizioni, cultura, economia, arte, sport e gastronomia della regione, sulla costa e nell'entroterra. Si tratta di un viaggio da Sarzana a Ventimiglia attraverso le "5 province" del saper fare ligure, alla scoperta delle eccellenze del nostro territorio.

### Export Kit

CON NOI le imprese sono più internazionali

31 imprese presenti - lingue: IT - EN - FR - D.

Export Kit nasce con l'obiettivo di dotare le imprese di uno strumento promozionale pratico e d'immediata utilità, per facilitare il loro percorso d'internazionalizzazione e di apertura di nuovi mercati. Il progetto finanziato dalla Regione supporta le piccole imprese che intendono dotarsi di guide multilingue su web, strumenti di comunicazione e video rendendole "ambasciatrici" nel mondo della qualità e dello "Stile Artigiano".

2011

## Artigiani In Liguria

CON NOI vivi la qualità

È il marchio promosso dalla Regione Liguria per certificare e rendere riconoscibile l'artigianato ligure di qualità, botteghe e lavorazioni artigianali "di classe superiore" creative, uniche e inconfondibili. Le 150 imprese presenti sono state raccolte e divise per provincia e per settore, nella "Guida Marchio Artigiani In Liguria", strumento di promozione dell'artigianato ligure di "classe superiore".



## Stile artigiano, Made in Liguria

CON NOI promuovi il tuo stile

Marchio che raccoglie una serie di manifestazioni dedicate all'artigianato d'eccellenza della Liguria, che coniuga lo sviluppo delle imprese a programmi di laboratori, degustazioni, eventi e iniziative collaterali.



## Cerimonieinliguria.it

CON NOI cerimonie ed eventi di qualità

Portale che riunisce oltre 60 imprese liguri specializzate nei diversi ambiti dell'organizzazione di eventi, in particolar modo il matrimonio, che richiedono professionalità e servizi di alta qualità ([www.cerimonieinliguria.it](http://www.cerimonieinliguria.it)).

## Un giorno da artigiano

CON NOI i politici diventano artigiani per un giorno

Un'iniziativa finalizzata a valorizzare l'artigianato e i suoi molteplici mestieri, avvicinando le istituzioni agli artigiani che per un giorno si sono calate nei loro panni. Video disponibili sul canale YouTube Confartigiliguria.



2012

## YouLiguria.it

CON NOI le eccellenze della Liguria a portata di APP

Sito interattivo bilingue navigabile anche in modalità mobile con oltre 330 imprese, volto a valorizzare e promuovere percorsi turistici che abbiano al centro il saper fare artigiano e l'accoglienza turistica liguri. Supportato da una app dedicata, scaricabile su smartphone.



2013

## Calendario 2013

CON NOI cogli opportunità di lavoro "su misura"

Calendario con 12 madrine d'eccezione, 14 studentesse e 12 imprese liguri realizzato al termine di un percorso di *stage* aziendali per la creazione di capi e manufatti in occasione del défilé di Stile Artigiano.



## Storie e immagini del tempo

CON NOI trasmetti il sapere di generazione in generazione

Il Cupla - Coordinamento Unitario Pensionati Lavoro Autonomo - racconta, in 12 filmati, il tema della trasmissione dei saperi e del ricambio generazionale per dare visibilità al messaggio di integrazione e di reciproco sostegno tra giovani e anziani ed evidenziare l'importanza della solidarietà generazionale continuando a sostenere e sviluppare l'invecchiamento attivo.

## Confartigianato Social

CON NOI sei sempre aggiornato

Confartigianato è presente su diversi social network, utilizzati per condividere aggiornamenti su iniziative ed eventi. Da ultimo il blog [Lifestyleliguria.it](http://Lifestyleliguria.it) dedicato a tutto ciò che in Liguria può essere sinonimo di novità, tendenza e stile di vita. Curato da *blogger* esperti, *opinion leader* e animato con gli interventi delle imprese liguri.

Facebook: Confartigianato Liguria,  
Stile Artigianato e Confashion

Twitter: @stileartigiano @artigianiliguri

Pinterest: Confartigianato Liguria

Youtube: Confartigianato Liguria



## Liguria is fashion

CON NOI promuovi il *Made in Liguria*

5 cartoline profumate da raffinate fragranze e lo sfondo di 5 *location* liguri realizzate per la promozione del territorio e dello stile "Made in Liguria", che ha fatto da comune denominatore anche per *hair stylist*, *make-up artist* e fotografi.

2014

## Calendario 2014

CON NOI sei protagonista di stile

Calendario 2014 con le immagini degli *shooting* ispirati alle grandi dive degli anni '50, interpretati dalle "ex" Miss Muretto e realizzati con la collaborazione delle imprese liguri della moda e accessori, acconciatura, estetica e fotografia.

## 100% Liguria

CON NOI porti a casa i sapori e lo stile della Liguria

Liguriastyle.it è il primo portale specializzato per l'acquisto online in tutto il mondo delle produzioni liguri e la diffusione della cultura dell'artigianato del territorio. Liguriastyle.it è presente anche nel Bookshop dei Musei di Strada Nuova, all'interno del nuovo spazio 100% Liguria, in collaborazione con Sistema Museo.



## Calendario 2015, I Capolavori

CON NOI valorizzi i tuoi capolavori

Calendario 2015 che ritrae i Capolavori presentati nel corso delle *kermesse* Stile Artigiano Savona e Genova dedicato alle creazioni delle imprese dell'artigianato artistico, della moda, con gli scatti realizzati dai nostri fotografi.



## LA FOTOGRAFIA DELLA REGIONE LIGURIA

### La Regione in sintesi

1,6 milioni

abitanti,  
dato stabile dal 2005

Fonte: demo.istat (2014)

48,1 anni

l'età media della popolazione,  
+ 3,9 rispetto alla media nazionale

Fonte: demo.istat (2014)

137.844

imprese attive, in particolare  
nel settore delle costruzioni

Fonte: Infocamere.movimprese (2014)

45.052

imprese artigiane attive, circa  
il 33% del totale delle imprese

Fonte: Infocamere.movimprese (2014)

9,8

il tasso di disoccupazione  
– 1 rispetto alla media nazionale

Fonte: Istat (III Trim 2014)

62,3%

il tasso di occupazione,  
+ 6,8% rispetto alla media nazionale

Fonte: Istat (III Trim 2014)

11°

il posto occupato dalla Liguria  
nella classifica nazionale per la  
qualità della vita delle imprese

Fonte: Ufficio studi Confartigianato

2.315,4€

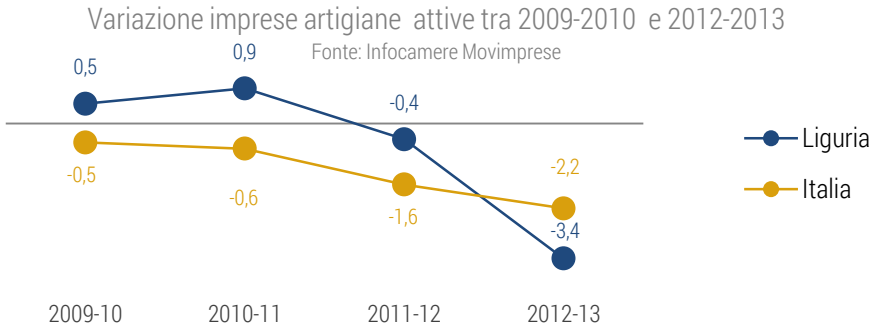
Spesa media mensile familiare,  
43,65€ in meno della media  
nazionale

Fonte: Istat (2013)



## La dinamica delle imprese

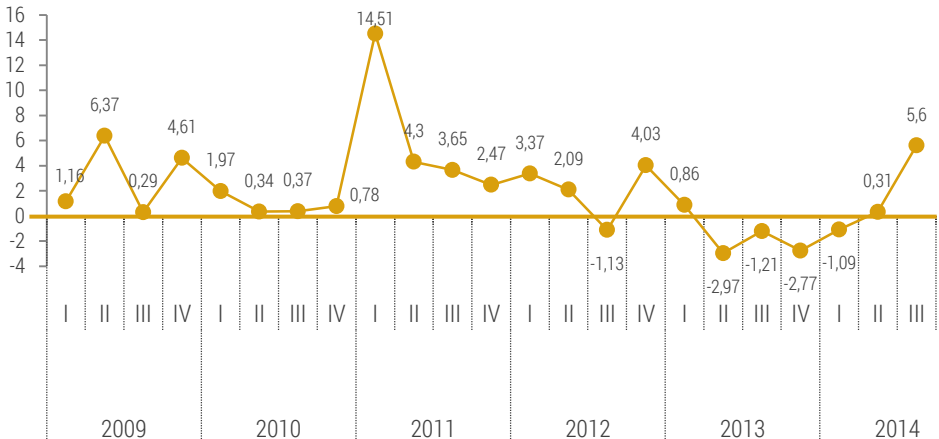
La dinamica imprenditoriale continua a registrare segnali di flessione. Commercio, agricoltura, manifatturiero, costruzioni e trasporti sono i settori in maggiore difficoltà. Tengono i servizi alle imprese, i settori delle assicurazioni e del credito.



## L'indice di clima economico in Liguria (2015)

Imprese, credito, occupazione ed export: una misura del trend

Il lungo ciclo recessivo ha mantenuto l'indice su un sentiero discendente, permanendo in territorio negativo tra metà 2013 e metà 2014; dal II trimestre 2014 l'indice torna positivo e raggiunge un picco relativo nel III trimestre 2014.

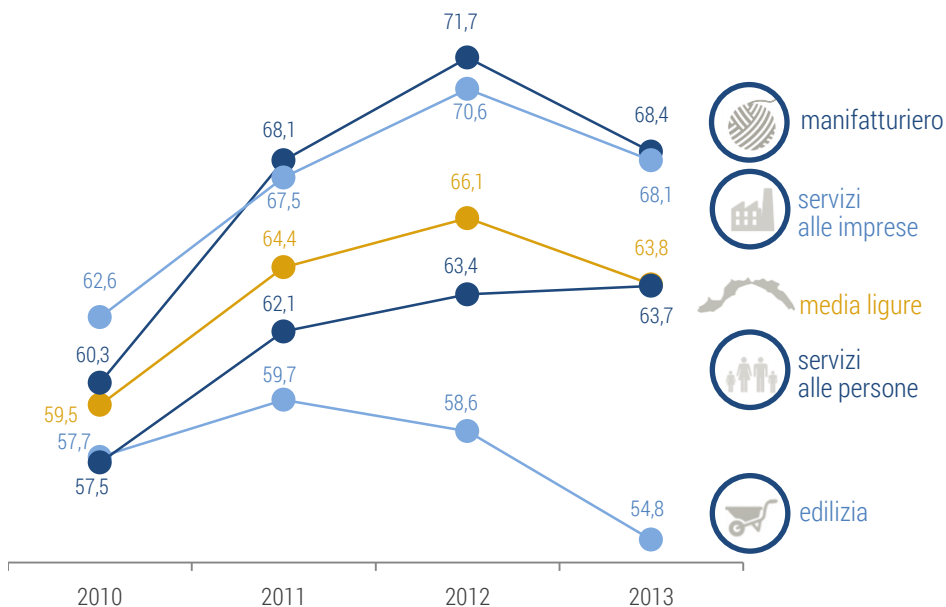


Fonte: Elaborazione Ufficio Studi di Confartigianato in collaborazione con Confartigianato Liguria su dati Istat, Banca d'Italia e Unioncamere-Infocamere.

Indice sintetico elaborato dall'Ufficio Studi di Confartigianato in collaborazione con Confartigianato Liguria composto da cinque variabili che meglio si adattano a valutazioni tempestive relative agli ambiti considerati dal Rating di Confartigianato Liguria: dinamica della struttura imprenditoriale, accesso al credito, promozione e internazionalizzazione, lavoro ed occupazione. Per la metodologia si veda E. Quintavalle, Un indice di clima economico in AA.VV. I lobby You. Il Rating di Confartigianato sulle attività della regione Liguria. red@zione, 2011. L'indice calcolato tiene conto di variazioni trimestrali dei prestiti alle imprese a seguito delle discontinuità statistiche della serie storica pubblicata da Banca d'Italia. La metodologia di calcolo dell'indice 2015 presenta un affinamento nella valutazione delle esportazioni in volume che non lo rende puntualmente confrontabile con la precedente edizione.

## I settori in uscita dalla crisi

La Commissione regionale per l'artigianato, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio regionale, ha aggiornato l'indagine sullo stato di salute del settore artigiano e delle piccole imprese, coinvolgendo un campione di 1.500 piccole imprese liguri con meno di 20 addetti. Rispetto al 2012 non si rilevano progressi rilevanti nel percorso di avanzamento lungo il tunnel della crisi: tranne che per il comparto dei servizi alle persone, il *trend* di tutti gli altri comparti registra un peggioramento.

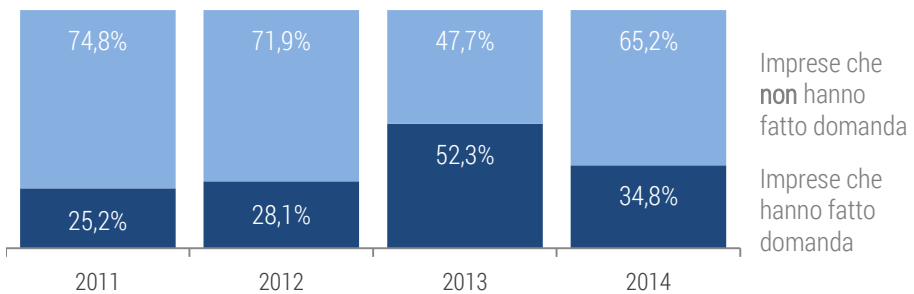


Fonte: Dati dell'Osservatorio congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria.

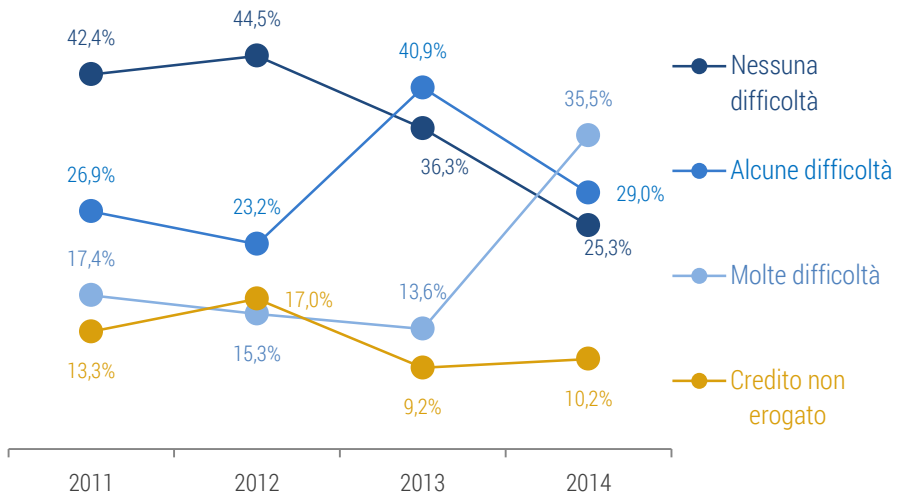
## Le principali difficoltà per le imprese

### Difficoltà di accesso al credito

Nel 2014 la situazione continua a peggiorare. Le imprese che hanno fatto domanda di credito diminuiscono dal 52,3% del 2013 al 34,8%. Tra queste crescono quelle che non ottengono credito (dal 9,2% a 10,2%), aumentano fortemente quelle che lo ottengono con molte difficoltà (dal 13,6% al 35,5%) e coerentemente continuano a diminuire quelle che dichiarano di ottenere credito senza alcuna difficoltà (dal 36,3% al 25,3%).



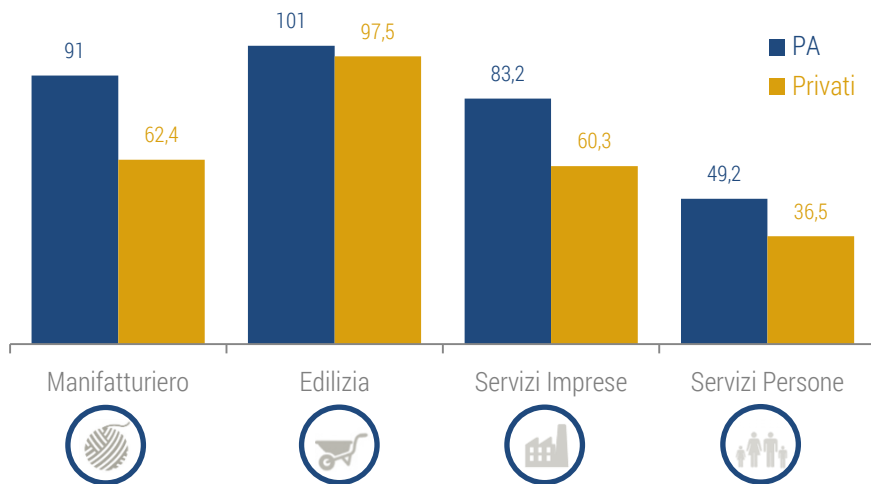
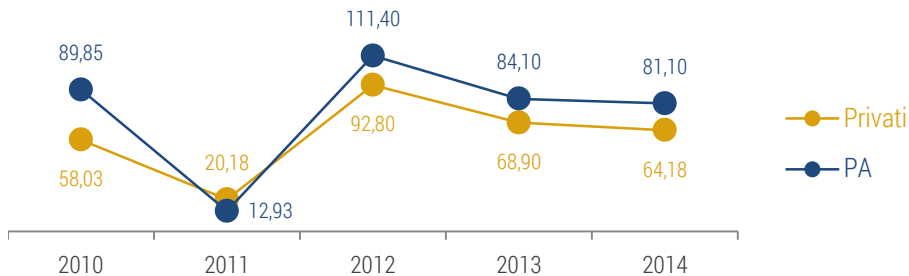
Di quelle che hanno fatto domanda:



Fonte: Dati dell'Osservatorio congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria.

## Tempi di pagamento dei clienti

Ancora troppo alti i tempi di pagamento, nonostante il *trend* sia in diminuzione dal 2012. Il settore dell'edilizia si conferma quello più in difficoltà: la PA paga in media in 101 giorni, mentre i privati pagano in 97,5 giorni.



Fonte: Dati dell'Osservatorio congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria.

## IL **RATING** DI CONFARTIGIANATO LIGURIA

### Una pratica innovativa di *lobbying* responsabile

In occasione delle elezioni regionali del 2010 Confartigianato Liguria, a partire dall'ascolto dei bisogni delle imprese sul territorio<sup>1</sup>, ha elaborato le sue proposte per costruire lo sviluppo della Regione e le ha sottoposte ai candidati dei diversi schieramenti, chiedendo di sottoscriverle.

Tra gli eletti hanno sottoscritto il nostro documento:

- il Presidente della Regione **Claudio Burlando**,
- gli Assessori **Angelo Berlangieri, Giovanni Boitano, Renzo Guccinelli, Claudio Montaldo, Raffaella Paita, Lorena Rambaudi, Giovanni Enrico Vesco**
- i Consiglieri **Michele Boffa, Francesco Bruzzone, Alessio Cavarra, Giacomo Conti, Raffaella Della Bianca, Massimo Donzella, Valter Ferrando, Gino Garibaldi, Roberta Gasco, Giancarlo Manti, Alberto Marsella, Rosario Monteleone, Luigi Morgillo, Maruska Piredda, Franco Rocca, Matteo Rosso, Alessio Saso, Marco Scajola, Sergio Scibilia e Aldo Siri.**

Confartigianato ha poi verificato periodicamente, attraverso il *rating*, l'attuazione degli impegni, insieme al grado di concertazione, cioè alla disponibilità a discutere e verificare l'*iter* delle proposte con la nostra Associazione.

Nelle prossime pagine si presentano **impegni e risultati raggiunti** in questi cinque anni. Per ciò che riguarda il grado di **concertazione**, evidenziamo una stretta collaborazione con quasi tutti gli assessori e consiglieri regionali, che ha consentito la costruzione e condivisione di molti progetti, intervenendo fin dalle fasi iniziali del processo di produzione legislativa.

---

<sup>1</sup> Le proposte presentate nel 2010 sono state poi integrate con il documento di 11 associazioni imprenditoriali liguri, tra cui Confartigianato (2011) e i documenti predisposti, in sinergia con la nostra sede nazionale, per le elezioni politiche (2013) ed europee (2014) [testi scaricabili dal nostro sito]



**I risultati per noi più importanti**, quelli che ci hanno visto impegnati in modo diretto e in prima fila, sono descritti in modo più approfondito in *box* dedicati e contrassegnati con una coccarda. All'interno sono indicati gli Assessori regionali e i Consiglieri che hanno collaborato attivamente al raggiungimento dei risultati.



Nella rendicontazione sono riportati anche i **risultati non raggiunti**, con una breve spiegazione.



Le richieste da realizzarsi nei primi **cento giorni** sono evidenziate, anche se non sono state raggiunte nei tempi previsti.

Che cosa possiamo aggiungere sulla nostra esperienza? Quella che nel 2010 sembrava una scommessa di un'isolata Associazione di rappresentanza oggi è diventata un'evidente necessità della politica e dei corpi intermedi.

**Trasparenza e rendicontazione** delle attività svolte<sup>2</sup> sono vocaboli all'ordine del giorno in tutti i dibattiti politici e associativi. Aver interpretato in anticipo i cambiamenti della società ligure e italiana è motivo di orgoglio, per Confartigianato Liguria e per i nostri partner, Università di Genova e società Refe, che ci hanno seguito e supportato fin dalle prime battute, ma anche di attesa, come avviene normalmente quando si sostengono gli esami finali e il nostro rating di mandato a tutti gli effetti lo è per noi come, in parte, per gli amministratori regionali.

Mentre stiamo chiudendo il nostro rating di mandato 2010-2015, abbiamo già avviato la prima fondamentale fase del nuovo rating 2015-2020: **l'ascolto dei bisogni delle microimprese**, che intendiamo con orgoglio continuare a rappresentare al meglio anche per i prossimi anni sempre attraverso lo strumento del rating.

**Giancarlo Grasso**, Presidente Confartigianato Liguria

---

<sup>2</sup> Ogni contributo critico al nostro rating sarà valutato con estrema attenzione e contribuirà a migliorare non solo il nostro rating ma anche il rapporto tra politici, imprese e cittadini.

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI

Incentivi e  
accesso al credito

---



Promozione delle imprese  
e del territorio

---



Semplificazione e quadro  
normativo

---



Istruzione, formazione  
e lavoro

---



Infrastrutture, trasporti,  
ambiente ed energia

---



Benessere  
sociale



# Incentivi e accesso al credito

SOSTENERE E INCENTIVARE

LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE

Migliorate le azioni a favore  
dei sistemi produttivi locali  
e dei distretti

Agevolate start up e spin off aziendali  
con 4 milioni di euro e bandi appositi  
per la creazione di nuove imprese

Valorizzati Artigiancassa e i servizi  
alle imprese nel programma triennale  
artigianato 2012-2014  
e nei relativi piani annuali

Adeguate le modifiche dei piani  
del commercio anche in relazione  
alle esigenze dell'artigianato

Favorito l'accesso al credito  
delle imprese femminili



## Con noi più sinergia tra le imprese di costruzioni

2013

Il settore delle costruzioni sta vivendo da anni una recessione senza precedenti sotto ogni aspetto, da quello della produttività a quello occupazionale.

A questo si sono aggiunti fattori che hanno determinato la chiusura di molte imprese nonché la frammentazione del settore, per tradizione in Liguria composto già da realtà di piccole o piccolissime dimensioni.

Questi fenomeni hanno contribuito altresì ad abbassare la qualità del comparto e ad alimentare fenomeni di concorrenza sleale condizionando la tenuta dell'intero settore.

### *Risultato ottenuto*

**Realizzata la piattaforma web [www.edilizialiguria.it](http://www.edilizialiguria.it) per mettere in rete tutte quelle imprese liguri del settore delle costruzioni che, sottoscrittrici di una Carta dei Servizi, operano con professionalità e ricercano la qualità delle lavorazioni, creando sinergia tra le stesse sul territorio regionale e favorendone il contatto diretto e veloce con il cliente.**

### *Vantaggi*

Le imprese liguri del settore delle costruzioni possono:

- avere un proprio spazio web dove, tra le altre cose, poter evidenziare la qualità delle proprie lavorazioni;
- ricevere richieste di preventivo direttamente dal sito da parte di potenziali clienti, sia privati sia "business";
- ricevere richieste di collaborazione da parte di altre imprese e far nascere nuove partnership;
- ottenere più visibilità sui motori di ricerca internazionali;
- inserire promozioni e scontistica per gli utenti del sito;
- usufruire di appositi spazi messi a disposizione da Confartigianato dove effettuare incontri commerciali.

### *Chi ha collaborato*

Assessore **Sergio Rossetti**

## Con noi più reti d'impresa



Confartigianato ha sempre ritenuto opportuno favorire l'aggregazione tra imprese, quale fondamentale aiuto a competere in un mercato sempre più complesso. A tal fine ha chiesto, fin dall'avvio della programmazione comunitaria del POR/FESR 2007-2013, l'apertura di un bando (misura 1.2.6) di agevolazione delle aggregazioni e delle reti d'impresa.

### *Risultato ottenuto*

**Publicato nel febbraio 2014, in ritardo a causa delle alluvioni, il bando per le reti e aggregazioni di imprese da 1 milione di euro.**

### *Vantaggi*

Il tessuto produttivo ligure ha risposto positivamente agli incentivi previsti: 63 le aggregazioni di imprese liguri (di cui 50 solo il primo giorno di apertura del bando) che hanno potuto presentare domanda di agevolazione, per una richiesta totale di fondi pari a 3,5 milioni di euro. Tra gli aspetti incentivanti, proposti dalla nostra associazione, oltre a una quota per le micro e piccole imprese (L.R. 1/2012), il riconoscimento di un'alta percentuale (50%) delle spese con un massimale di 80.000 euro e una retroattività delle spese al 01/03/2013 a favore delle aggregazioni già create.

### *Chi ha collaborato*

Assessore **Renzo Guccinelli**

## VALORIZZARE E COORDINARE

## LE AZIONI E GLI STRUMENTI DI INFORMAZIONE

Gestite con il Sistema Camerale le attività di animazione economica per le imprese liguri (POR-FESR 2007-2013) per conto di Regione Liguria

Coadiuvata la Regione, tramite Filse, nelle attività di animazione economica e a favore delle aggregazioni anche tramite il progetto "Imprese Insieme – Associarsi per competere"

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI

DEFINIRE E GESTIRE LE POLITICHE DEL CREDITO

E SOSTENERE IL SISTEMA DELLE GARANZIE

Semplificati i regolamenti Artigiancassa e sensibilizzati Giunta e Consiglio nel reperire risorse annuali a copertura delle domande delle imprese (circa **8 milioni di euro** e **3.000 imprese**)

Chiesto e partecipato al Tavolo sul *credit crunch*, con Equitalia e favorito lo stanziamento di **6 milioni di euro** dalla Regione per le misure anticrisi

Prorogata periodicamente dalla Regione la **sospensione dei debiti** delle imprese verso il sistema creditizio

Presentati provvedimenti in sede consiliare in materia di IMU, sulla **riscossione dei debiti di Equitalia** e sul mancato rispetto dei **tempi di pagamento della PA**

Facilitato l'accesso al credito da parte delle imprese con l'aggregazione in Rete Fidi Liguria

## I RISUL...DATI **Prestiti bancari e sofferenze**

PRESTITI BANCARI IN LIGURIA

**147.060€**

Ammontare medio dei prestiti bancari per impresa (3°trim 2014), - **1,5%** rispetto al 2013 e - **4,76%** rispetto alla media dell'ultimo triennio

**11° posto** in Italia

La media nazionale è pari a 180.614€

Dati: Banca d'Italia e Infocamere

SOFFERENZE BANCARIE

**12,6%**

Peso delle sofferenze bancarie in capo alle imprese sul totale dei prestiti alle imprese (3°trim 2014), + **2%** rispetto al 2013 e + **4,6%** rispetto alla media dell'ultimo triennio

**4° posto** in Italia

La media nazionale è pari a **15,5%**

Dati: Banca d'Italia

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI

### AUMENTARE LE RISORSE

#### PER LE IMPRESE

**Semplificato l'accesso ai contributi** dei bandi regionali  
Avviata e consolidata la procedura *online* per tutti i bandi

Accompagnate le imprese nella **rendicontazione dei bandi POR** con *task force* tra Regione, Associazioni e sistema camerale

**Seguite le domande di aiuto e di pagamento** e completamento del Programma Regionale di Sviluppo Rurale (PSR)

Sviluppate **piattaforme tecnologiche** con uno stanziamento di 15 milioni di euro di risorse FAS e alcune riprogrammazioni

**Sviluppo, ricerca e efficientamento energetico** delle imprese del Distretto Ligure delle Tecnologie (FESR)

Stanziati **7,74 milioni di euro sul fondo** per il credito al commercio a sostegno di investimenti diretti alla qualificazione, specializzazione e trasformazione delle attività

## Con noi più risorse per lo sviluppo delle imprese

2014

La futura programmazione 2014-2020 dei fondi comunitari (FESR-FSE), uniche risorse destinate allo sviluppo del sistema economico locale per il prossimo futuro, avrà un plafond complessivo di 800 milioni di euro.

In particolare per il FESR sono previste circa la metà delle risorse complessive che saranno destinate agli obiettivi tematici (OT): ricerca, sviluppo tecnologico e innovazione (OT1), miglioramento dell'accesso alle ICT (OT2), competitività delle micro, piccole e medie imprese (OT3) ed energia (OT4).

### *Risultato ottenuto*

**I due POR (FSE/FESR) sono stati resi più adeguati al tessuto delle microimprese liguri. In particolare per il FESR è stata aumentata di circa il 5% (circa 19 milioni di euro) la cifra (OT3) destinata alle microimprese, portando l'importo complessivo a circa 135 milioni di euro.**

### *Vantaggi*

Le microimprese liguri avranno maggiori risorse a disposizione e potranno usufruire di misure adeguate alle loro dimensioni.

### *Chi ha collaborato*

Assessori **Renzo Guccinelli, Sergio Rossetti, Giovanni Enrico Vesco**

## I RISUL...DATI Risorse regionali e comunitarie (POR-FESR) per le microimprese

**61 milioni di euro**

i fondi stanziati nei bandi 2010 – 2014 su Leggi Regionali che hanno permesso di concedere

**64 milioni di euro**

di agevolazioni alle

**900 domande**

con esito positivo

**295 milioni di euro\***

\*comprensivi della Misura 1.2.6 reti di imprese

i fondi stanziati con la concessione di

**266 milioni di euro**

di agevolazioni alle

**2.800 domande**

con esito positivo

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI

### SOSTENERE LE IMPRESE COLPITE DALLE ALLUVIONI 2009-2014

Approvati bandi attuativi a sostegno delle attività economiche colpite dagli eventi alluvionali tra il 2009 e il 2014

Riaperture plurime, anche su nostra richiesta, dei termini per la segnalazione dei danni

Realizzati interventi infrastrutturali nelle zone colpite nel 2011

Modificata la Legge Regionale in materia antisismica con ulteriori integrazioni per interventi d'urgenza a seguito degli eccezionali eventi metereologici

Prorogato il fondo di garanzia per imprese alluvionate

Adottate misure straordinarie, tra cui semplificazioni per la concessione degli ammortizzatori sociali in deroga

Approvati provvedimenti consiliari su agevolazioni fiscali, detassazione dei risarcimenti alle imprese, semplificazione dell'accesso alle agevolazioni economiche e sospensione del DURC

### I RISUL...DATI **Gli eventi alluvionali**

#### 40 milioni di euro

le risorse attivate tra fondi POR-FESR e quelli relativi alla L.R. 1/2010 per le alluvioni tra il 2009 e il 2013

#### 50 milioni di euro

stanziati dalla Regione per gli eventi alluvionali 2014



### I RISULTATI NON RAGGIUNTI

Migliorare i collegamenti tra le programmazioni, le azioni e le risorse economiche dei Piani Operativi regionali (FESR, FSE, PSR) a favore delle imprese

# Promozione delle imprese e del territorio

STIMOLARE LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE  
DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE

**2,7 milioni di euro stanziati in 5 anni** per il finanziamento delle iniziative promozionali approvate con i Piani promozionali

Assegnati **2,8 milioni di euro in 5 anni** a Liguria International per azioni di internazionalizzazione delle imprese e attivazione dello **sportello SPRINT**

Valorizzate le produzioni agricole, enogastronomiche e ittiche della Liguria con un Piano Regionale e il coinvolgimento del sistema camerale

Favorita l'internazionalizzazione dell'offerta turistica tramite apposito bando con uno stanziamento di **200 mila euro**

Valorizzati i prodotti di artigianato artistico e tradizionale e dei maestri artigiani, nell'ambito del progetto transfrontaliero ArtisArt, in convenzione con la CCIAA di Genova

Stanziate risorse per la **partecipazione della Liguria a EXPO** e approvato il Protocollo d'intesa tra tutti i soggetti coinvolti

Esteso il marchio di qualità Artigiani In Liguria a **5 nuovi settori**: arte orafa, gelateria, panificazione, pasta fresca, restauro artigianale

Avviato il Tavolo di lavoro EXPO per la programmazione delle attività promozionali durante la presenza della Regione nel Padiglione Italia

## I RISUL...DATI **Export**

**29,2%**

variazione % del valore delle esportazioni (3° trim 2014), **+ 35,4%** rispetto al 2013 e **+ 18,5%** rispetto alla media dell'ultimo triennio

**1° posto** in Italia.

La media nazionale è pari al **2,2%**

Dati: Istat

PROMUOVERE IL "SISTEMA LIGURIA" ANCHE TRAMITE LA VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DELL'ARTIGIANATO COME FATTORE ATTRATTIVO E DI INTERESSE TURISTICO

Sostegno allo sviluppo del turismo e del sistema socio-economico con la realizzazione del **portale informativo online YouLiguria** dotato di app e attivata la rete Liguria WiFi

Approvati la **Carta Ligure dei diritti del turista**, il bando per la qualificazione dell'offerta turistica e il format per l'iniziativa "Dall'EXPO ai territori"

Programma Europa creativa (2014-2020): la Regione è capofila nel progetto "**Arte potenziata e design artigianale**"

Valorizzate la **filiera corta** e le produzioni tipiche liguri e incentivata l'**attività agrituristica**



## Con noi più qualità nel trasporto turistico

2014

Il turista che giungeva in Liguria tramite crociera, aereo o treno, decidendo di soggiornarvi considerando anche spostamenti *in loco*, non aveva a disposizione “un prodotto” integrato di servizi di trasporto. Non esisteva infatti a livello regionale e nazionale un esempio concreto di sistema intermodale, tra soggetti diversi, che potesse garantire spostamenti, sia per *business* sia per turismo, basati su accoglienza e servizi di qualità.

### *Risultato ottenuto*

**Approvato il Liguria Mobility Club, primo esempio di club dei trasporti a livello nazionale, con una prima adesione di oltre 200 imprese liguri tra taxi, noleggio con conducente e battellieri.**

### *Vantaggi*

Il “Club di prodotto Liguria Mobility” permette alle imprese aderenti di entrare a far parte di una rete esclusiva, basata sulla qualità del servizio prestato e sulla deontologia professionale, voluta e riconosciuta da un governo regionale e promossa nell’ambito di tutte le azioni di comunicazione dell’offerta turistica ligure.

### *Chi ha collaborato*

Assessore **Angelo Berlangieri**

100 GIORNI

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI

### SOSTENERE, INCENTIVARE E TUTELARE GLI INVESTIMENTI NEL TURISMO RICETTIVO E BALNEARE

Azione in corso sul Governo per superare la decadenza delle concessioni demaniali

Emanate le **Linee Guida per l'apertura di stabilimenti balneari** e i nuovi criteri di concessione di contributi a sostegno di iniziative turistiche di interesse regionale

Contenuto l'aumento dell'aliquota dell'imposta regionale sulle concessioni demaniali

Approvata nel 2014 la Legge Regionale 32 (**Testo Unico delle strutture turistico-ricettive e balneari**)

Approvato il Sistema di identificazione della ristorazione regionale **Liguria Gourmet** a favore della cucina tipica regionale

Sostenuta la riduzione dell'incidenza di **nuove costruzioni sulle spiagge e scogliere** attraverso modifiche in materia di Demanio Marittimo



### I RISULTATI NON RAGGIUNTI

Una politica regionale di promozione e internazionalizzazione coordinata ed integrata tra i diversi settori (industria, turismo, artigianato, agricoltura)

Rendere pienamente operativo il Club di prodotto ed estenderlo ad altri settori

# Semplificazione del quadro normativo

SEMPLIFICARE LA NORMATIVA PER LE MICRO E PICCOLE IMPRESE, RIDURRE GLI ONERI AMMINISTRATIVI E INNOVARE IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

L'Agenda e il Programma degli **interventi di semplificazione**, contiene atti riguardanti, tra gli altri, i settori **edilizia, trasporti e taxi nonché l'autocontrollo**

**Abrogato in Regione Liguria l'obbligo di vidimazione del registro infortuni** e ridotti gli oneri amministrativi a carico delle imprese artigiane

**Sospesa temporaneamente la presentazione del DURC** per commercianti su aree pubbliche

**Riorganizzate e dismesse alcune società partecipate** in un'ottica di economicità ed efficienza della spesa pubblica

**Semplificazioni per l'edilizia:** avvio del Tavolo per la semplificazione edilizia, approvazione Testo unico sulla normativa paesaggistica e modifiche sul recupero ai fini abitativi dei sottotetti esistenti

**Favorito l'accesso delle MPI agli appalti pubblici** tra cui l'accesso agevolato alla banca dati regionale per gli appalti e la previsione della suddivisione degli appalti in lotti

**Interventi della Regione sul Governo** per sostenere: disciplina sull'accesso alla professione nel settore edile, sblocco dell'accordo al riconoscimento della figura professionale dell'odontotecnico, modifiche al decreto legislativo "destinazione Italia" in materia di RCA auto

## Con noi meno tasse e burocrazia per le nuove imprese



Per chi avviava in Liguria un'impresa artigiana era prevista una tassa regionale di concessione pari a 32,02€, da pagarsi per giunta esclusivamente tramite bollettino postale.

### *Risultato ottenuto*

**Dal 1° gennaio 2012 chi costituisce un'impresa artigiana in Liguria non deve più pagare alcuna tassa regionale**

### *Vantaggi*

Il risparmio per le nuove imprese è stato di 333.633,16€ (incluso il costo del bollettino ed escluso il tempo in coda per le 10.013 imprese nate dal 1-1-2012 al 31-12-2014).

### *Chi ha collaborato*

Assessore **Sergio Rossetti**

Consiglieri **Gino Garibaldi, Sergio Scibilia, Maruska Piredda, Ezio Chiesa, Marco Melgrati, Roberto Bagnasco, Marco Scajola, Lorenzo Pellerano, Aldo Siri, Luigi Morgillo, Raffaella Della Bianca, Maurizio Torterolo, Edoardo Rixi, Ezio Armando Capurro, Rosario Monteleone, Matteo Rosso, Matteo Rossi, Michele Boffa**

## Con noi pagamenti più celeri, norme più semplici



Il tessuto produttivo ligure è stato da sempre caratterizzato per la fortissima presenza di micro e piccole imprese, troppo spesso soffocate da leggi che avevano come riferimento la grande impresa. Ciò creava moltissime difficoltà di applicazione delle norme e aggravii burocratici e operativi, nonché numerosi problemi riassumibili in una non permeabilità delle pubbliche amministrazioni alle esigenze delle microimprese. Nel documento presentato ai candidati alle Regionali 2010 "Costruiamo insieme lo sviluppo della Regione - Le 10 proposte di Confartigianato Liguria", Confartigianato aveva chiesto al primo

punto l'approvazione di una legge che attuasse a livello regionale lo *Small business act*, come passo fondamentale includente le priorità da affrontare in Liguria per lo sviluppo della piccola imprenditoria e dell'artigianato.

### *Risultato ottenuto*

La L.R. è stata approvata all'unanimità (L.R. 1/2012). Dal 2012 le micro e piccole imprese liguri (circa il 98% del tessuto produttivo) possono fare riferimento a una legge che sancisce un principio fondamentale fino allora inespresso: mettere al centro delle politiche attività regionali la micro e piccola impresa.

### *Vantaggi*

Le normative regionali hanno sempre più perseguito obiettivi a misura di piccola e micro impresa tra i quali:

- semplificazione amministrativa per l'avvio dell'attività d'impresa;
- agevolazione dell'imprenditorialità;
- agevolazione dell'accesso al credito, rafforzando il ruolo dei Confidi, anche nella fase dello start-up aziendale e garanzia, nell'ambito del sistema degli incentivi previsti da leggi e programmi regionali, di una riserva del 30% alle piccole e micro imprese;
- facilitazione delle Mpmi nella partecipazione agli appalti pubblici promuovendo la diffusione delle informazioni concernenti gli appalti di importo inferiore ai 500 mila euro tra le micro e piccole imprese liguri e, nel rispetto della normativa nazionale sugli appalti, adoperandosi a favorire la suddivisione degli appalti in lotti o lavorazioni, evidenziando la possibilità del ricorso al subappalto;
- promozione della green economy come opportunità di business,
- incentivi per iniziative volte all'aggregazione d'impresa che accrescano la competitività delle realtà di piccole dimensioni;
- semplificazione dei rapporti con la PA.

### *Chi ha collaborato*

Assessore **Renzo Guccinelli**

Consiglieri **Gino Garibaldi, Matteo Rosso, Michele Boffa, Sergio Scibilia.**



## I RISUL...DATI Spesa regionale

### SPESA PRO CAPITE

**2.756€**

il valore della spesa media per persona di Regione Liguria.

Dato convergente sempre più negli anni verso i valori medi delle altre Regioni a Statuto Ordinario (RSO)

Fonte: Corte dei Conti

### IMPEGNI DI SPESA

**- 9,1%**

la diminuzione della spesa di Regione Liguria tra il 2007 e il 2012 a differenza della tendenza italiana che nello stesso periodo ha subito un incremento del **+ 7,7%**

Fonte: Corte dei Conti

### RAPPORTO SPESA REGIONALE/PIL

**9,8%**

l'incidenza della spesa della Liguria sulla ricchezza prodotta dalla rispettiva economia

**5° posto**

dato positivo su una media italiana dell'**11,6%** di incidenza

Fonte: Corte dei Conti, 2012

### COMPOSIZIONE DELLA SPESA REGIONALE PER FUNZIONI

**0,5%**

la spesa della Liguria per lo sviluppo economico contro l'**1,6%** delle RSO, **-1,1%** (2011)

**78,8%**

la spesa della Liguria per la sanità contro il **74,2%** delle RSO, **+4,6%** (2011)

Fonte: Corte dei Conti

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI



### I RISULTATI NON RAGGIUNTI

Iniziate ma non completate:  
riorganizzazione, razionalizzazione e  
dismissione delle società partecipate

Codificate ma non completate  
alcune semplificazioni  
di Agenda Normativa 2014

Mancata definizione  
di un prezzario regionale  
delle costruzioni adeguato  
alla realtà delle imprese

Accesso difficoltoso  
agli appalti  
per le micro imprese

La pratica dell'autocontrollo  
in sicurezza e ambiente di lavoro  
ancora non istituzionalizzata

# Istruzione, formazione e lavoro

MANTENERE E QUALIFICARE L'OCCUPAZIONE INTEGRANDO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO E STRUTTURANDO I SERVIZI IN UNA LOGICA DI RETE TRA GLI ATTORI DEL MERCATO DEL LAVORO

**Valorizzata e riconosciuta la valenza formativa dell'impresa** nella nuova disciplina dell'apprendistato professionalizzante e in alta formazione

Integrate azioni e risorse della formazione continua tra Regione e Fondartigianato, aprendo la **possibilità anche al titolare di impresa di partecipare a progetti di formazione** del Fondo, prima rivolti solo ai dipendenti

Gli **acconciatori e i conduttori di impianti termici** ottengono la definizione di **standard formativi più stringenti e qualificanti** per l'accesso alla professione

**Alimentaristi, installatori e meccatronici** avranno **nuovi standard professionali**. Per chi ha già un'azienda previsto solamente un corso di "aggiornamento"

PREVENIRE E SOSTENERE SITUAZIONI DI CRISI OCCUPAZIONALI E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO ANCHE CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI ENTI BILATERALI

**Associazioni ed Enti Bilaterali assumono un ruolo sempre più incisivo** nel supportare le imprese in difficoltà, anche tramite il finanziamento di ammortizzatori sociali

Stanziate dalla Regione **oltre 150 milioni di euro a favore delle imprese in difficoltà** e semplificate le procedure per la richiesta tramite modulistica online

L'Ente bilaterale EBLIG (dal 2010 al 2014) impegna **oltre 2,5 milioni di euro** di risorse proprie e **200mila** stanziate dalla Regione per interventi a sostegno delle imprese e ai loro dipendenti



**I RISUL...DATI** **Occupazione e lavoro in Liguria** Dati: Bussola della Liguria

**TASSO DI OCCUPAZIONE**

Dopo una ripresa tra il 2010 e il 2011 dove il tasso di occupazione è passato da **- 1,2%** a **+ 1%**, nel 2013 il tasso è nuovamente sceso a **- 2,9%** rispetto al **- 2,1%** nazionale.

Delle quattro province Liguri La Spezia è la città con un tasso di occupazione maggiore, pari all'**1,6%**, mentre Imperia è il fanalino di coda con un tasso pari al **- 7,3%**, Genova **- 3,1%** e Savona **- 2,5%**

**OCCUPAZIONE DEI RAGAZZI  
TRA I 15 E I 24 ANNI, Il trim 2014**

**14,5%**

**12° posto**

nella classifica nazionale

**LAVORO DIPENDENTE E  
PARASUBORDINATO  
(IV trimestre 2013 – III trimestre 2014)**

**9.898.744** nuovi rapporti di lavoro

**9.872.179** cessazioni di lavoro

**TASSO DI DISOCCUPAZIONE**

Con un tasso di disoccupazione pari al **9,8%** nel III trimestre 2014 la Liguria si posiziona al nono posto della classifica nazionale, (media nazionale del **11,8%**). Il tasso di disoccupazione aveva avuto un picco negativo nel I° trimestre 2013 toccando l'**11,7%** per poi scendere nel 2013. A livello provinciale Imperia è la città con il tasso più elevato **12,3%**, contro il **9,8%** di Genova, il **9,2%** della Spezia e il **10,7%** di Savona

**DISOCCUPAZIONE DEI RAGAZZI  
TRA I 15 E I 24 ANNI, Il trim 2014**

**47,5%**

A livello provinciale (gli ultimi dati disponibili si fermano al 2013), la situazione peggiore alla Spezia (disoccupazione giovanile al **47,8%**), seguita da Savona (**42,5%**), Imperia (**41,5%**) e Genova (**39,9%**)

**1,38%**

il numero medio di attivazioni per lavoratore nei primi nove mesi 2014

**1,38%**

il numero medio di cessazioni per lavoratore nei primi nove mesi del 2014

Fonte: Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Ministero del Lavoro

**I RISUL...DATI** P.O.R. FSE 2007-2013 Dati Giugno 2014

**391.654.038€** risorse pubbliche impegnate

RISORSE IMPEGNATE

RISORSE EROGATE

**ASSE I - Adattabilità**

**104.665.661,14€**



**92.501.419,62€**

tra cui:

tra cui:

Formazione continua

**83.447.628,73€**

**73.364.909,55€**

Apprendistato

**472.692,53€**

**242.301,53€**

Stabilizzazione e regolarità del lavoro

**10.723.418,82€**

**10.414.383,87€**

**ASSE II - Occupabilità**

**166.203.501,74€**



**144.378.305,63€**

tra cui:

tra cui:

Crescita e consolidamento  
dell'occupazione

**89.319.199,75€**

**77.020.741,53€**

Sostegno a nuova imprenditorialità

**5.460.364,24€**

**3.750.620,45€**

Garantire ai giovani l'accesso  
al lavoro e prevenire  
l'abbandono scolastico

**39.316.570,51€**

**33.989.907,37€**

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI

### RIORIENTARE LE POLITICHE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO ALLA PREVENZIONE E NON ALLA REPRESSIONE

Incentivate politiche preventive e non repressive, anche attraverso l'adozione di linee guida in materie specifiche

Istituito il Registro regionale dei datori di lavoro socialmente responsabili con vantaggi per le imprese iscritte, oltre d'immagine, nell'accesso agli appalti pubblici, sgravi fiscali e agevolazioni.

## Con noi l'ambiente è a misura di carrozzeria

2013

Le normative ambientali hanno avuto sempre una complessità interpretativa e attuativa, difficilmente gestibile soprattutto per le micro e piccole imprese. Ciò ha portato la maggior parte delle imprese a percepire le attività di controllo e verifica in un'ottica unicamente repressiva e di tipo burocratico.

In tale quadro si è inserito il progetto di Confartigianato Liguria denominato "Adozione in via sperimentale di pratiche di autocontrollo in materia ambientale" la cui finalità consisteva nel promuovere, con il messaggio "prevenire, non reprimere", la diffusione della cultura del rispetto della normativa ambientale nonché della prevenzione, mediante l'adozione di pratiche di autocontrollo da parte delle micro e piccole imprese nell'ottica di un effettivo miglioramento aziendale, in termini di efficienza e minor repressività.

### *Risultato ottenuto*

Dal 2013 le 255 carrozzerie liguri (il 50% delle esistenti) aderenti al progetto di Confartigianato, cofinanziato dalla Regione, si sono conformate alla normativa ambientale vigente. Sono state affiancate nella corretta applicazione delle disposizioni in materia e nei percorsi utili per adottare i necessari correttivi e individuare gli incentivi esistenti sul mercato. Il progetto ha contribuito inoltre a diffondere la cultura del rispetto dell'ambiente e della prevenzione e a far percepire alle imprese una pubblica amministrazione e organi di controllo più attenti alle loro esigenze.

### *Vantaggi*

Tutte le carrozzerie liguri hanno ora chiari i contenuti dei controlli ambientali effettuati da Arpal grazie anche all'elaborazione di apposite *check-list* condivise con Confartigianato e pubblicate online sul sito [www.arpal.gov.it](http://www.arpal.gov.it)

Inoltre si sono costruite le basi per le seguenti attività da portare a regime:

- sviluppare un sistema di governo della prevenzione attraverso progetti di autocontrollo da ripetere ciclicamente, anche in altri settori produttivi e in tutte le aree tematiche;
- utilizzare nei controlli apposite *check-list* condivise con le associazioni di categoria, per migliorare e rendere più efficiente l'attività di vigilanza e di controllo degli enti preposti;
- realizzare momenti di formazione e confronto periodico con gli esperti delle associazioni di categoria e potenziare le azioni d'informazione nei confronti delle microimprese liguri;
- utilizzare i dati presentati per definire specifiche misure di sostegno alle MPI, al fine di raggiungere elevati livelli di applicazione delle normative in materia ambientale e per la sicurezza sul lavoro.

### *Chi ha collaborato*

Assessori **Sergio Rossetti, Renata Briano**

Consiglieri **Gino Garibaldi, Maruska Piredda, Antonino Oliveri**

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI

FAVORIRE L'INSERIMENTO DEI GIOVANI IN AZIENDA  
ANCHE TRAMITE TIROCINI E FORME DI AUTO IMPRENDITORIALITÀ

Con Garanzia Giovani stanziati oltre 1,5 milioni di euro di risorse regionali a sostegno dell'autoimpiego e dell'autoimprenditoria

Per le Associazioni di categoria viene riconosciuto nel Piano Giovani della Regione Liguria un forte ruolo di informazione e assistenza

Valorizzata in Garanzia Giovani l'integrazione tra Associazioni di categoria ed enti di formazione per l'orientamento specialistico, la formazione mirata all'inserimento lavorativo, l'accompagnamento al lavoro e il tirocinio extra-curriculare

Tirocini di orientamento, inserimento, reinserimento lavorativo e tirocini estivi regolamentati in base alle nuove normative nazionali e resi più flessibili per le imprese che li attivano

## Con noi trasmetti il sapere e valorizzi le competenze



La Legge Regionale 3/2003 (T.U. dell'Artigianato) definiva, agli artt. 54 e 55, le "Botteghe-scuola" e la figura del "Maestro Artigiano". La Regione da allora non aveva mai prodotto gli atti istitutivi.

*Risultato ottenuto*

**Regione Liguria ha istituito la figura del Maestro artigiano iniziando a coinvolgere, anche tramite Confartigianato, le imprese appartenenti ai settori dell'artigianato artistico, tradizionale e tipico di qualità. Saranno gestiti insieme alle Camere di Commercio gli aspetti operativi.**

*Vantaggi*

Gli imprenditori dei settori dell'artigianato artistico, tradizionale e tipico di qualità (circa 15.000 in Liguria), potranno fregiarsi di un prestigioso titolo, utilizzabile per fini promozionali e, una volta istituite le botteghe scuola, a fini formativi

*Chi ha collaborato* Assessore **Renzo Guccinelli**



## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI



### I RISULTATI NON RAGGIUNTI

Un sistema coerente e cogente di alternanza, che riduca la distanza tra istruzione/formazione e imprese, puntando sulla formazione in azienda, sull'apprendistato e sulla certificazione dei crediti formativi

Un sistema coordinato di politiche attive del lavoro e relativi servizi, articolato e strutturato in una logica di rete tra tutti i soggetti che agiscono sul mercato del lavoro

L'istituzione delle "botteghe scuola" luogo altamente formativo delle imprese del settore dell'artigianato artistico, tradizionale e tipico di qualità diretti da un Maestro artigiano, previste dall'art. 54 della L.R. 3/2003

# Infrastrutture, trasporti, ambiente ed energia

RENDERE PIÙ FLESSIBILE IL SISTEMA INFRASTRUTTURALE AUMENTANDO L'EFFICIENZA DEL TPL, OTTIMIZZANDO LA SPESA REGIONALE E INTEGRANDO POLITICHE AMBIENTALI E REGIONALI

Prevista nella L.R. 33/2013 sul TPL la possibilità di subaffidamento per taxisti e noleggiatori

Finanziamenti a favore di imprese e Comuni per la promozione di programmi di riduzione di emissioni di CO2 nell'ambito del Protocollo di Kyoto

Finanziamenti fino al 60% dell'efficientamento energetico e lo sviluppo di energie rinnovabili tra le microimprese, termine inserito per la prima volta

Rinnovate le autorizzazioni generali sulle emissioni in atmosfera per le ceramiche artistiche e impianti termici civili con semplificazioni per le microimprese

Costituita l'Agenzia regionale per il TPL che garantisce risparmio di spesa pubblica, procedure d'appalto più snelle e trasparenti e politiche uniformi sul territorio per la promozione del TPL

Promossa ed affermata la pratica dell'autocontrollo ambientale

Previsti contributi annuali per la riqualificazione del servizio taxi

Stabilite le nuove disposizioni attuative per l'esercizio e la manutenzione degli impianti termici a seguito del DPR 74/2013

Riordino, revisione e semplificazione della legislazione urbanistica con la modifica del Piano Casa e la progettazione del Piano Territoriale regionale che ha sostituito 6 piani regionali territoriali obsoleti sostenendo il contrasto al dissesto idrogeologico, la rigenerazione urbana e il rafforzamento della tutela del paesaggio

## Con noi più semplificazione e meno costi a parità di sicurezza



La Legge Regionale ligure sulla disciplina dell'attività edilizia prevedeva l'obbligo di utilizzare linee vita fisse nei lavori di ordinaria manutenzione ai tetti degli edifici e nell'installazione di pannelli fotovoltaici e impianti solari termici sulle coperture. Il costo dell'installazione delle linee di vita fisse ha da sempre avuto costi elevati: circa 2 mila euro contro i 300-400 mila euro delle transitorie.

La normativa gravava quindi eccessivamente sia sulle imprese, con numerosi oneri burocratici, sia sull'utente finale con pesanti costi aggiuntivi.

### *Risultato ottenuto*

**Dal 2013 ampliate le possibilità di utilizzo meno restrittivo delle linee vita transitorie nelle opere di manutenzione ordinaria e nell'installazione dei pannelli fotovoltaici.**

### *Vantaggi*

Le imprese e gli utenti liguri che realizzano una manutenzione ordinaria o installano pannelli fotovoltaici risparmiano più di 1.500€ rispetto al passato.

### *Chi ha collaborato*

Assessori **Giovanni Boitano ed Enrico Vesco**

Consiglieri **Gino Garibaldi, Matteo Rosso**



## RISUL...DATI Energia

### ELETTRICITÀ DA RINNOVABILI

**+ 6,7%**

Contributo delle fonti energetiche rinnovabili rispetto al CIL-Consumo Interno Lordo di energia elettrica in Liguria

**20° posto**

dato molto distante dalla media nazionale assestata per il 2012 su un **+ 26,9%**

Fonte: Istat, 2012

### AUTOSUFFICIENZA ENERGETICA

**+ 4,5%**

Grado di copertura della produzione di energia elettrica rispetto ai consumi richiesti

**6° posto**

dato virtuoso su una media nazionale del **86,8%**

Fonte: Terna, 2013

### PRODUZIONE DA RINNOVABILI

**+ 6,7%**

Incidenza della produzione lorda degli impianti da fonti rinnovabili (in % su totale energia elettrica prodotta)

**20° posto**

dato molto distante dalla media nazionale assestata per il 2012 su un **+ 30,8%**

Fonte: Istat, 2012

### IMPIANTI FOTOVOLTAICI

**2,8**

Numero impianti fotovoltaici incentivati in Liguria ogni 1.000 abitanti

**20° posto**

su una media nazionale dell'**8,1**

Fonte: GSE e Istat, 2012

## I NOSTRI IMPEGNI, I RISULTATI



### I RISULTATI NON RAGGIUNTI

Passi avanti ma non realizzate le cosiddette “grandi opere” e rallentamenti nelle “piccole”

Da intensificare la messa in sicurezza del territorio, come i recenti eventi alluvionali testimoniano

Non realizzate aree di sosta attrezzate e intermodali per l'autotrasporto

Costituita ma non ancora operativa l'Agenzia Regionale per il Trasporto

Primi atti ma ancora insufficiente l'integrazione tra trasporto pubblico e trasporto pubblico non di linea (taxi-noleggio-battelli)

# Benessere sociale

FAVORIRE L'INTEGRAZIONE TRA TERZO SETTORE E SANITÀ PRIVATA PER MIGLIORARE I SERVIZI AI CITTADINI. AUMENTARE LA TRASPARENZA NELLE FORNITURE PUBBLICHE E RIDURRE I TEMPI DI PAGAMENTO

Potenziato il **ruolo del Terzo Settore** nella pianificazione e programmazione delle politiche sociali (L.R. 42/2012)

Gli Enti di Patronato sono ricompresi nel **Registro unico dei soggetti del Terzo Settore** per maggiori tutele agli assistiti

Da dicembre 2013 è stato **normato il servizio taxi per il trasporto sanitario**

Costituita l'**Agenzia sanitaria regionale** che ha conglobato la Centrale regionale unica per acquisti e forniture

La L.R. 1/2012 ha previsto i **pagamenti a 30 giorni. Dimezzati i tempi di pagamento dei fornitori delle ASL**, anche se restano ancora lontani dai 30 giorni della Direttiva Comunitaria e della L.R.

## I RISUL...DATI Agenzia Sanitaria Regionale

L'Agenzia, incorporata dal 2013 la Centrale Regionale d'Acquisto, ha risparmiato

**133 milioni di euro**

su base d'asta dal 2010 di cui 58 milioni solo nel 2014 per l'acquisto di farmaci, beni e servizi sanitari

La Centrale è passata da

**10 a 26 gare dal 2010 al 2014**

passando dai 31 milioni di euro nel 2011 ai 157 milioni nel 2013 e ai 708 milioni nel 2014

## I RISUL...DATI I tempi di pagamento della sanità Ligure

Il debito della sanità ligure verso i fornitori, da bilancio 2013, supera i

**458 milioni di euro**

**288 euro pro capite**

**il 9° minore d'Italia**

Nel 2013-2014 sono stati erogati

**187,81 milioni**

per saldare le fatture dei fornitori del sistema sanitario regionale: debiti delle Asl 2 e delle Asl 3 (oltre 40 milioni ciascuna), seguiti da quelli della Asl 5 (con poco meno di 30 milioni) e dell'Ospedale Galliera (24,6 milioni)

**16,6 milioni di euro**

sono stati saldati dal Gaslini e

**15 milioni di euro**

dall'Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino-Ist.

Asl 4 e Asl 1 hanno pagato i propri fornitori rispettivamente per

**10,6 e quasi 8 milioni di euro**

I tempi di pagamento attuali delle aziende sanitarie liguri sono attestati su una media di

**78 giorni**

notevolmente ridotti

rispetto ai 164 del 2012



### I RISULTATI

#### NON RAGGIUNTI

Non ha avuto seguito l'introduzione di Sportelli unici integrati, nonostante la rilevanza di casi di mal funzionamento di alcuni CUP

Mancanza di azioni mirate nelle ASL territoriali sul progetto protesi dentarie per anziani per una migliore e garantita qualità di vita

Ancora distante l'ottimizzazione della spesa sanitaria (30 miliardi di sprechi per il Ministro della Salute a livello nazionale) e la riduzione delle liste di attesa

Pesano ancora troppo i quasi 25 mila liguri ricoverati in altre regioni, con un saldo passivo della mobilità ospedaliera pari a -8.309 persone



## Con noi un sostegno ai malati oncologici

All'interno della nostra manifestazione Stile artigiano-Made in Liguria, dedicata al settore del benessere, la categoria degli acconciatori lanciava la proposta di istituire un contributo ai pazienti oncologici per l'acquisto di parrucche.

### *Risultato ottenuto*

Regione Liguria ha approvato in tempi rapidissimi (6 mesi) una Legge Regionale (L.R. 15/2013 e D.G.R. 1031/2013), che prevede un contributo fino all'80% della spesa sostenuta per l'acquisto della parrucca e fino ad un massimo di euro 250,00 a favore delle persone con basso reddito affette da malattia oncologica che a seguito di chemioterapia abbiano subito una perdita dei capelli.

### *Vantaggi*

Le oltre 300 persone potenzialmente interessate potranno ottenere un contributo e, a seguito dei corsi di formazione effettuati, ricevere un'assistenza adeguata da parte dei nostri acconciatori.

### *Chi ha collaborato*

Assessori **Claudio Montaldo, Lorena Rambaudi, Sergio Rossetti**

Consiglieri **Matteo Rosso, Roberto Bagnasco, Gino Garibaldi, Roberta Gasco, Marco Melgrati, Luigi Morgillo, Franco Rocca, Alessio Saso, Marco Scajola, Valter Ferrando, Giancarlo Manti, Michele Boffa, Giacomo Conti, Armando Ezio Capurro, Marco Limoncini, Massimo Donzella, Stefano Quaini, Aldo Siri, Edoardo Rixi, Raffaella Della Bianca, Maruska Piredda, Lorenzo Pellerano**

## LE VALUTAZIONI

Per il *rating* di mandato alle nostre consuete valutazioni sono state aggiunte quelle degli Assessori e Consiglieri regionali. Riteniamo che rappresenti un modo originale e simpatico per dare loro la possibilità di esprimere un giudizio sull'esperienza in Regione.

### La valutazione di Confartigianato

Sono stati analizzati e verificati il grado di raggiungimento dei risultati durante il mandato, anche attraverso la costruzione e la condivisione di progetti e l'attività legislativa svolta. Si è altresì tenuto conto del rapporto instaurato e della partecipazione ad attività ed eventi dell'associazione. Al termine di ciò i nominativi sono stati suddivisi in tre fasce di merito. Sono stati indicati solamente i nominativi di coloro che hanno terminato il mandato e lo hanno svolto per un periodo superiore ai 24 mesi: all'interno dei singoli gruppi sono elencati in ordine alfabetico. Non è stato inserito il nominativo del presidente della Regione, considerato nella veste di "allenatore".

 : sottoscrittori delle nostre proposte

#### GIUNTA REGIONALE



CONSIGLIO REGIONALE



## La valutazione degli Amministratori

Confartigianato Liguria ha inoltrato, al Presidente della Giunta Regionale, agli 11 Assessori e ai 32 Consiglieri regionali, un questionario con alcune domande sull'attività svolta, sull'operato della Regione Liguria chiedendo anche un giudizio sulla nostra associazione.

È stata inviata anche una scheda per la scelta dell'Assessore/Consigliere che meglio ha lavorato nella presente legislatura.

Hanno risposto:

- tutti gli 11 **Assessori**: Giovanni Barbagallo, Angelo Berlangieri, Giovanni Boitano, Gabriele Cascino, Renzo Guccinelli, Claudio Montaldo, Raffaella Paita, Lorena Rambaudi, Matteo Rossi, Sergio Rossetti, Giovanni Enrico Vesco
- i **Consiglieri**: Alessandro Benzi, Michele Boffa, Francesco Bruzzone, Ezio Chiesa, Raffaella Della Bianca, Gino Garibaldi, Marco Limoncini, Marco Melgrati, Antonino Oliveri, Lorenzo Pellerano, Edoardo Rixi, Franco Rocca, Matteo Rosso, Marco Scajola, Sergio Scibilia, Aldo Siri.

Su un totale di 27 risposte, 4 non esprimono la scelta del miglior Assessore/Consigliere e 4 la votazione sull'operato della Giunta e del Consiglio. I voti riportati di seguito nascono dalla media calcolata eliminando il voto maggiore e quello minore.

Tutte le risposte più articolate, comprese quelle relative alle attività svolte in Regione durante questo mandato per le microimprese e l'artigianato, sono presenti su [www.bjliguria.it](http://www.bjliguria.it) all'interno dello "speciale artigianato".

## 6,3 Giunta Regionale

**Chi l'ha promossa** le riconosce un lavoro di squadra svolto con impegno. Ha affrontato situazioni di emergenza economica, ambientale (come le alluvioni) e sociale, nonostante i tagli alle risorse. Ha contenuto la spesa pubblica.

**Chi l'ha bocciata** non le riconosce azioni abbastanza concrete nei confronti delle esigenze dei cittadini e delle imprese. Vengono indicate forti mancanze e incapacità sui grandi temi: rifiuti, sanità, lavoro e occupazione, infrastrutture, protezione civile.



*Gli Assessori più votati*

Hanno ricevuto 2 voti Giovanni Barbagallo e Matteo Rossi e 1 voto Angelo Berlangieri, Giovanni Boitano, Renata Briano, Lorena Rambaudi.

## 6 Consiglio Regionale

**Chi l'ha promosso** ne riconosce il ruolo di sostegno all'attività della Giunta nonostante una certa lentezza dei lavori e i problemi giudiziari che l'hanno parzialmente coinvolto.

**Chi l'ha bocciato** lo ritiene poco autonomo rispetto alla Giunta e poco concreto e produttivo sui temi che interessano i liguri e le imprese.

*I Consiglieri più votati*

Hanno ricevuto un voto anche Rosario Monteleone, Luigi Morgillo, Lorenzo Pellerano, Maruska Piredda, Matteo Rosso, Sergio Scibilia, Aldo Siri.



8,4

## Confartigianato Liguria

Promossa perché è riconosciuta all'Associazione l'importanza della continua attività di stimolo, controllo e informazione nei confronti degli Amministratori pubblici. Un'attività svolta in modo imparziale e nell'interesse dei cittadini e delle imprese, segnalando con precisione le richieste dell'artigianato e della piccola impresa e le problematiche da affrontare con tempestività.



## RATING E ACCOUNTABILITY DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

### Responsabilità sociale

“Ogni istituzione è responsabile degli effetti che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della comunità. Tale responsabilità richiede di dar conto della propria azione ai diversi interlocutori, costruendo con essi un rapporto fiduciario e di dialogo permanente.”

Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale nel settore pubblico  
del Ministero della Funzione Pubblica

La responsabilità sociale richiede di passare dall'autoreferenzialità a una cultura di gestione della cosa pubblica ispirata alla trasparenza e alla verifica continua e partecipata degli effetti dell'azione amministrativa sul sistema dei bisogni e sulle condizioni di vita dei cittadini.

La fiducia degli elettori verso l'eletto non è data una volta per sempre.

Deve essere continuamente rinnovata e alimentata attraverso la rendicontazione degli impegni assunti e la comunicazione dei risultati ottenuti.

### Rendersi conto per rendere conto<sup>®</sup>

Per tradurre la responsabilità sociale in “agire concreto” ci vuole metodo.

**RENDERSI  
CONTO  
PER  
RENDERE  
CONTO**

Il *rendersi conto* esplicita gli elementi identitari, le scelte strategiche, i risultati e gli effetti ottenuti.

Il *rendere conto* comunica all'esterno in modo trasparente, verificabile e comprensibile il senso e il valore del lavoro svolto.

L'organizzazione diviene così *responsabile*, ovvero capace di rispondere con:

- coerenza agli impegni assunti, alla missione e alla visione politica
- efficacia sempre crescente alle aspettative dei diversi interlocutori tramite lo svolgimento della propria attività
- trasparenza degli effetti generati dalle scelte e dalle attività, ovvero del valore sociale, economico e ambientale prodotto.

Rendersi conto per rendere conto® è un marchio registrato che identifica il metodo Refe

## Strumenti di trasparenza e partecipazione

L'attuazione dei principi della responsabilità sociale richiede nuovi strumenti di gestione e di relazione.

Definire obiettivi chiari e verificabili, per dare attuazione agli impegni elettorali

- CODICE ETICO E CARTA DEI VALORI
- PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA
- CO-DESIGN DEI SERVIZI
- BILANCIO PARTECIPATIVO

Impostare un sistema di misurazione e verifica multidimensionale, per monitorare in modo puntuale e strutturato il loro raggiungimento

- MONITORAGGIO MULTIDIMENSIONALE
- MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE
- CONTABILITÀ AMBIENTALE
- SOCIAL SPENDING REVIEW

Adottare nuove forme di rendicontazione e comunicazione credibili e trasparenti, per migliorare le decisioni all'interno e il dialogo con l'esterno

- BILANCIO SOCIALE E DI MANDATO, AMBIENTALE, DI GENERE, DI SUSSIDIARIETÀ
- SUSTAINABILITY REPORT

Rendere possibile una valutazione informata sull'efficacia dell'azione amministrativa e sulla coerenza tra "dichiarato e praticato", per favorire una partecipazione consapevole

- **RATING E VALUTAZIONE PARTECIPATA**
- CITIZEN E CUSTOMER SATISFACTION
- COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

## Vantaggi gestionali e comunicativi

Misurare, comunicare e valutare la performance dell'Ente aumenta l'efficacia dell'azione e la fiducia degli *stakeholder*.

- La verifica di coerenza tra gli impegni assunti e l'agire dell'Ente aumenta la reputazione e la credibilità dell'Amministrazione.
- L'impiego di strumenti affidabili e la disponibilità di dati certi rappresentano un valido aiuto per i processi decisionali.
- La chiarezza delle scelte e il coinvolgimento dei soggetti destinatari favorisce la costruzione del consenso attorno alle scelte e alle attività dell'Amministrazione, anche in presenza di interventi problematici.
- La crescita dei livelli di condivisione degli obiettivi rafforza la motivazione del personale e la qualità del lavoro svolto.



## Si ringraziano per:

### Supervisione metodologica e redazione del documento

Cristiana Rogate, Valentina Pericoli, Margherita Pennati, Matteo Curti *Refe srl*

### Certificazione del Rating

Luca Gandullia e Nicola Jacobone, *Università di Genova* – Master in Pubblica Amministrazione

### Dati di contesto

Enrico Quintavalle, *Ufficio Studi di Confartigianato Nazionale*

CRA: Osservatorio sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria

### Collaborazione nel lavoro svolto

Gianpaolo Badino, Paola Bordilli, Simona Cevasco e Claudia Tomassetti, *Confartigianato Liguria*

Mario Bottaro e Paola Pedemonte, *Comunicazione*

### Resa grafica

*Refe srl*

Un ringraziamento particolare al Presidente della Regione Liguria, agli Assessori e ai Consiglieri regionali per aver compreso le finalità costruttive del nostro *rating*.









COMUNICAZIONE

Roberta Gioia  
Consigliere della Regione Liguria

"Siete lo scatto con cui regalate al mondo la nostra Regione"



BENESSERE

Stefano Quattori  
Consigliere della Regione Liguria

"Siete indispensabili per consentire a tanti pazienti di avere presidi ed ausili di qualità in modo da tenere al primo posto il benessere dei malati"



EDILIZIA

Raffaella Della Bianca  
Consigliere della Regione Liguria

"Siete un grande patrimonio del nostro Paese, non mollate e avanti con tanta convinzione e passione"



Lorenzo Palermi  
Consigliere della Regione Liguria

"Siete la tradizione e l'innovazione"



SERVIZI

Renzo Bianco  
Assessore alla Mobilità della Regione Liguria

"Siete un'energia pulita per lo sviluppo"

"Siete una nervatura dell'economia nazionale ma non vi hanno ancora scoperto"

Sergio Resnati  
Assessore al Bilancio della Regione Liguria



UNIVERSITÀ

"Siete dei confaristi del freddo e del dolce"

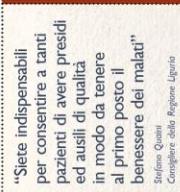
Giovanni Battogallo  
Assessore all'Agricoltura della Regione Liguria



AUTORIZZAZIONE

"Siete le persone che con il vostro lavoro garantite professionalità, sicurezza e rispetto per l'ambiente"

Marco Sotgiu  
Consigliere della Regione Liguria



IMPIANTI

"Siete una risorsa per la Liguria e la sua economia, aprite le vostre botteghe ai giovani e stimolateli a proseguire la vostra opera"

Michela Belli  
del Consiglio della Regione Liguria

"Siete una strada sicura per lo sviluppo della nostra regione"

Giovanni Enrico Verso  
Assessore ai Trasporti della Regione Liguria



MODA

"Siete voi artigiani il futuro della nostra storia e delle nostre culture e il rilancio del nostro territorio"

Geo Grinibaldi  
Consigliere della Regione Liguria



ARCHITETTO

Giovanni Balzano  
della Regione Liguria

"Siete una categoria operosa e fondamentale per lo sviluppo della nostra Italia"



MECCANICA

"Siete l'Italia che ci rende orgogliosi di essere italiani"

Martina Pradella  
della Regione Liguria



TRASPORTI

"Siete una grande ricchezza per i nostri territori e il Paese"

Renzo Giaccardi  
Assessore Sviluppo economico della Regione Liguria



LICENO ARBORDO

"Siete voi ceramisti l'eccellenza dell'artigianato artistico in Liguria"

Marco Melgrati  
Consigliere della Regione Liguria



"Siete una delle più importanti realtà della nostra economia e del nostro tessuto sociale. La politica deve far tutto il possibile per la vostra tutela"

Federica Rizzotto  
Consigliere della Regione Liguria



"Siete l'ossatura economica, artistica del nostro Paese"

Marco Lomazzi  
Consigliere della Regione Liguria

l'orgoglio di essere

ARTIGIANI



"Siete il cuore dell'economia turistica"

Angela Bellingeri  
della Regione Liguria

